

Kommunikation in Führung

Mitarbeitergespräche zielgerichtet – konstruktiv – wertschätzend



Gute und zielgerichtete Kommunikation ist zentrale Anforderung und Erfolgsfaktor für Führungskräfte. Auch wenn wir täglich mit unseren Mitarbeiter*innen kommunizieren, kommen oftmals wichtige Grundsatzthemen, wie z.B.: Zusammenarbeit, gegenseitige Erwartungen, Zufriedenheit, Gesundheit und Entwicklungsperspektiven zu kurz. Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument (Feedbackgespräch, Jahresgespräch o.ä.) soll diese Anforderungen erfüllen. Unsere Trainer vermitteln in diesem Seminar mit praktischen Übungen zu verschiedenen Gesprächssituationen die Grundlagen einer erfolgreichen Kommunikation einschl. Methoden und Techniken für erfolgreiche Mitarbeitergespräche. Sie erweitern Ihre Handlungskompetenz für schwierige und konfliktreiche Gesprächssituationen und können Mitarbeitergespräche sicher und zielorientiert gestalten.

Inhalte:

1. Grundlagen von Kommunikation

- Kommunikationsmodelle
- Sach- und Beziehungsebene
- Der eigene Kommunikationsstil
- Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- Gesprächsvorbereitung
- Schwierige Gespräche führen

3. Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument

- Strategische Ausrichtung und Zielsetzung als Basis für Mitarbeitergespräche
- Mitarbeitergespräche zeitgemäß gestalten und durchführen
- Erfolgsfaktoren und mögliche Widerstände

2. Methoden und Techniken der Gesprächsführung

- Rollenverständnis als Basis für eine gute Kommunikation im Führungsalltag
- Der Umgang mit schwierigen Teammitgliedern
- Fragetechniken gezielt einsetzen
- Vertrauen schaffen: Verständnis für andere Denkmuster
- Mit der Gewaltfreien Kommunikation Bedürfnisse erkennen und nutzen

4. Feedback und Leistungskontrolle als Führungsinstrument richtig einsetzen

- Feedbackregeln
- Feedback geben und annehmen

5. Souverän und fair auch in kritischen Situationen

- Konflikte konstruktiv bearbeiten
- Kommunikation in Veränderungsprozessen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Personalverantwortliche und Projektleiter*innen, die ihre Gesprächskompetenz für schwierige Situationen und Mitarbeitergespräche optimieren wollen.

Methoden

Trainerinput, Diskussionen und Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen und praktisches Gesprächstraining sowie Integration von Praxisfällen der Teilnehmer*innen.

Dauer: 2 Seminartage

Termin: 21./22.04.2022

Veranstaltungsort: Bad Essen, Seminarhotel Deutsch Krone

Teilnehmerzahl: 8 - 12

Teilnahmegebühr: 545,50 € incl. gesetzl. MwSt, Tagungsgetränke, Verpflegung, Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat

Das Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar.