

Konflikte erfolgreich managen

Überall dort, wo Menschen zusammenleben, arbeiten oder miteinander in enger Beziehung stehen, treffen unterschiedliche Interessen, Vorlieben, Werthaltungen, Moralvorstellungen, Meinungen, Bedürfnisse und auch Vorurteile aufeinander. Diese Erkenntnis hat vor allem für die Arbeitswelt besondere Bedeutung, weil immer mehr Zeit am Arbeitsplatz oder im Homeoffice verbracht wird und somit die Konflikthäufigkeit tendenziell zunimmt. Konflikte gehören zum Alltag von Teams, Abteilungen, Projektgruppen, Organisationseinheiten oder öffentlichen Institutionen und können – wenn sie konstruktiv ausgetragen werden – zu einer positiven Weiterentwicklung von Einzelpersonen, Teams und der gesamten Organisation beitragen.

In diesem Seminar geht es darum, Konflikte am Arbeitsplatz zu erkennen und Lösungsstrategien gemeinsam zu entwickeln, um Konflikte im Arbeitsleben annehmen und produktiv austragen zu können. Als Erfolgsfaktor ist eine kontinuierliche Evaluation über kollegiale Beratung vorgesehen.

Die Teilnehmenden

- erhalten einen Überblick zum Thema Konfliktmanagement,
- sie erkennen Konfliktursachen in der Zusammenarbeit, im Umgang mit Fehlern und in der Auseinandersetzung mit externen Interessensgruppen.
- Sie kennen Möglichkeiten der Konfliktbewältigung und
- können Lösungsstrategien entwickeln.

Das Training bietet die Möglichkeit zum Ausprobieren im Rollenspiel. Gezieltes Feedback und ein aktiver Austausch in der Gruppe festigen die Handlungssicherheit im Umgang mit Konflikten.

Inhalte:

- Grundlagen zum Thema Konflikte
- Bedeutung, Konfliktursachen
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konfliktdiagnose und Einordnung
- Konfliktlösungsstrategien
- Gesprächs- und Kommunikationstechnik in Konflikten
- Moderieren in Konfliktsituationen
- Reflexion und kollegiale Beratung
- Konflikte in Veränderungsprozessen



Methodik

- Trainerinput
- Praktische Übungen und Rollenspiel mit individuellem Feedback
- Erfahrungsaustausch

Zielgruppe:

Das Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte

Termin:

Auf Anfrage

Das Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar